

O.F DEMETRIAS



2021

RAPPORT D'ACTIVITÉ

EN 2021, L'ASSOCIATION A POURSUIVI SES ACTIVITÉS SELON LES AXES SUIVANTS :

- **L'ENSEIGNEMENT DE LA LANGUE ARABE DANS LE CADRE D'ACTIVITÉS DE LOISIRS.**
- **LA FORMATION PROFESSIONNELLE.**

Le présent rapport traite de l'axe « formation professionnelle » dispensée par l'organisme de formation de l'institut AL CHAM.

Pour atteindre ses objectifs, l'organisme de formation a mené les actions suivantes :

- développement de l'offre de formation
- recherche de nouvelles certifications pour enrichir l'offre de formation (inea conseil/ evalang/ delf-dalf)
- mise à jour des outils de formation en adéquation avec les exigences des certificateurs. (tests, process identiques que la formation soit loisir ou pro)
- préparation à l'obtention de la certification Qualiopi

LE PRÉSENT RAPPORT D'ACTIVITÉ FAIT LE POINT SUR L'ENSEMBLE DE CES ÉLÉMENTS ET SUR LES ACTIONS MENÉES PAR LES BÉNÉVOLES ET LES SALARIÉS DE L'ASSOCIATION.



I - PREMIERE ACTION : DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE FORMATION

En 2021, l'OF a fait évoluer son offre de formation en se concentrant sur les financements via le compte formation qui constituent la plus grande part de son chiffre d'affaire, ainsi certaines formations n'ont pas été reconduites comme la formation « gestion administrative ».

L'offre a également évolué prenant en compte les demande des entreprises, ainsi la formation « initiation à la bureautique » fait désormais partie des formations de référence de l'OF.

Enfin l'offre de formation FLE s'est développée à l'international via les réseaux sociaux. L'opportunité pour l'OF de proposer l'apprentissage de la langue française à l'étranger a été la priorité en 2021.

II - DEUXIÈME ACTION : LES PARTENAIRES CERTIFICATEURS

L'OF a multiplié les démarches afin de maintenir ses certifications, et d'en obtenir de nouvelles.

En 2020, l'OF était déjà partenaire des certificateurs suivants :

PIPPLET : organisme de certification des formations linguistiques

Université d'Aix en Provence : délivrant le Diplôme de Compétence en Langue arabe.

Ait consultant : organisme de certification TOSA (compétences informatiques)

En 2021, nous avons obtenu le partenariat avec INEA CONSEIL (certification « management de la performance »)

Concernant la certification du DCL, celle-ci ne correspondant pas aux parcours de formation proposé par l'OF, par conséquent nous avons perdu l'accréditation.

Nous avons choisi de nous maintenir sur le partenariat PIPPLET donc les certifications « plus souples » sont plus adaptées aux apprenants de l'OF.

Cependant, nous avons effectué une demande de partenariat afin de pouvoir former au DCL de français, nous n'avons pas de retour pour le moment.

III – TROISIÈME ACTION : MISE À JOUR DES OUTILS DE FORMATION EN ADÉQUATION AVEC LES EXIGENCES DES CERTIFICATEURS.

IV – QUATRIÈME ACTION : PRÉPARATION À L'OBTENTION DE LA CERTIFICATION QUALIOPI

La préparation à l'audit de certification QUALIOPI a été déterminant dans l'agenda de l'OF. Cet audit, réalisé en novembre 2021 a permis à l'organisme d'obtenir la certification QUALIOPI sans aucune non-conformité.

Un véritable succès pour l'OF qui a prouvé ainsi sa capacité à faire évoluer son offre de formation et répondre aux exigences du ministère du travail.



COMMUNICATION, GESTION

I - COMMUNICATION

Les outils de communication de l'OF ont été mis en place pour distinguer l'activité de formation de l'activité associative :

- Facebook
- LinkedIn
- Instagram
- Site internet (indépendant du site de l'association)

II - GESTION DE L'OF

La responsabilité de la gestion de l'OF est confiée à une Responsable Administrative et Financière, salariée de l'association :

Mme Ilham CHENTIR assistée par Madame Fatima-Zahra SOUDOU et Madame KLEIN Lorraine.

Elles sont épaulées par l'équipe permanente qui est composée en 2021 de 13 salariés et 5 bénévoles.



**BILAN
PEDAGOGIQUE
ET FINANCIER
2021**



**BILAN PÉDAGOGIQUE ET FINANCIER
RETRAÇANT L'ACTIVITÉ DE DISPENSATEUR DE FORMATION PROFESSIONNELLE**

*Articles L. 6352-6 à L. 6352-11, L. 6355-15 et R. 6352-22 à R. 6352-24 du Code du travail
(Lire ATTENTIVEMENT la notice Cerfa n° 50199#15 avant de remplir ce bilan)*



N° 10443*16

FA 08

Le bilan pédagogique et financier (BPF) doit être transmis avant le 30 avril. Cette transmission peut s'effectuer sur le site : <https://www.monactiviteformation.emploi.gouv.fr/mon-activite-formation/>

Service régional de contrôle de la formation professionnelle

A. IDENTIFICATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

Numéro de déclaration : 76341028434	NUMERO DE SIRET	CODE NAF
	75125359200032	8559B
Forme juridique : Association loi de 1901 ou de 1908		
Nom et prénom ou dénomination (sigle) : ASSOCIATION AL-CHAM		
Adresse : 133 Rue Claude François 34080 MONTPELLIER		
Acceptez-vous que cette adresse soit rendue publique: oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		
Tél. 0973570910		Email de contact: associationalcham@gmail.com

B. CARACTÉRISTIQUES DE L'ORGANISME

Le bilan pédagogique et financier porte sur l'activité de dispensateur de formation de l'organisme au cours du dernier exercice comptable clos :

Exercice comptable du 01/01/2021 au 31/12/2021

C. BILAN FINANCIER HORS TAXES : ORIGINE DES PRODUITS DE L'ORGANISME

Produits provenant :		
- des entreprises pour la formation de leurs salariés		1 <input type="text" value="0"/>
- des organismes gestionnaires des fonds de la formation professionnelle pour des actions dispensées dans le cadre :		
des contrats d'apprentissage	a	<input type="text" value="0"/>
des contrats de professionnalisation	b	<input type="text" value="0"/>
de la promotion ou de la reconversion par alternance	c	<input type="text" value="0"/>
des congés individuels de formation et des projets de transition professionnelle	d	<input type="text" value="0"/>
du compte personnel de formation	e	<input type="text" value="173415"/>
des dispositifs spécifiques pour les personnes en recherche d'emploi	f	<input type="text" value="0"/>
des dispositifs spécifiques pour les travailleurs non-salariés	g	<input type="text" value="0"/>
du plan de développement des compétences ou d'autres dispositifs	h	<input type="text" value="14376"/>
Total des produits provenant des organismes gestionnaires des fonds de la formation (total des lignes a à h)	2	<input type="text" value="187791"/>
- des pouvoirs publics pour la formation de leurs agents (Etat, collectivités territoriales, établissements publics à caractère administratif)	3	<input type="text" value="0"/>
- des pouvoirs publics pour la formation de publics spécifiques :		
Instances européennes	4	<input type="text" value="0"/>
État	5	<input type="text" value="0"/>
Conseils régionaux	6	<input type="text" value="0"/>
Pôle emploi	7	<input type="text" value="0"/>
Autres ressources publiques	8	<input type="text" value="0"/>
- de contrats conclus avec des personnes à titre individuel et à leurs frais	9	<input type="text" value="19173"/>
- de contrats conclus avec d'autres organismes de formation (y compris CFA)	10	<input type="text" value="0"/>
Autres produits au titre de la formation professionnelle	11	<input type="text" value="0"/>
TOTAL DES PRODUITS RÉALISÉS AU TITRE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE (total des lignes 1 à 11)		<input type="text" value="206964"/>
Part du chiffre d'affaires global réalisée dans le domaine de la formation professionnelle (en %) :		<input type="text" value="75"/>

D. BILAN FINANCIER HORS TAXES : CHARGES DE L'ORGANISME

Total des charges de l'organisme liées à l'activité de formation :	<input type="text" value="175438"/>
• dont Salaires des formateurs	<input type="text" value="134572"/>
• dont Achats de prestation de formation et honoraires de formation	<input type="text" value="13313"/>

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'applique aux réponses faites sur ce formulaire. Elle garantit un droit d'accès et de rectification pour les données vous concernant auprès de la Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi dont vous dépendez. Les données issues de ce formulaire seront traitées par voie informatique et seront communicables dans le respect des textes réglementaires en vigueur.

E. PERSONNES DISPENSANT DES HEURES DE FORMATION	Nombre	Nombre d'heures de formation dispensées
Personnes de votre organisme dispensant des heures de formation	13	4908
Personnes extérieures à votre organisme dispensant des heures de formation dans le cadre de contrats de sous-traitance	2	264

F. BILAN PÉDAGOGIQUE : STAGIAIRES BÉNÉFICIAIRES D'UNE FORMATION DISPENSÉE PAR L'ORGANISME ET APPRENTIS EN FORMATION

Dans les cadres F- 1, F – 3 et F – 4, renseigner les données relatives aux actions de formation, aux bilans de compétences, aux actions concourant à la validation des acquis de l'expérience et aux actions de formation par apprentissage correspondantes aux produits indiqués lignes 1 à 9 et ligne 11 du cadre C, qu'elles aient été réalisées directement par votre organisme ou confiées à un autre organisme.

Dans le cadre F-2, préciser les données relatives aux actions que vous avez confiées à un autre organisme.

NB : Les données relatives aux actions confiées à votre organisme par un autre organisme de formation ne sont pas à comptabiliser dans les cadres F : elles doivent figurer dans le cadre G qui recense les données relatives aux actions pour lesquelles vous êtes intervenus en sous-traitance et elles correspondent aux produits indiqués ligne 10 du cadre C.

F - 1. TYPE DE STAGIAIRES DE L'ORGANISME		Nombre de stagiaires ou d'apprentis	Nombre total d'heures de formation suivies par les stagiaires et les apprentis
Salariés d'employeurs privés hors apprentis.....a		185	4566
Apprentisb		0	0
Personnes en recherche d'emploi formées par votre organisme de formation.....c		0	0
Particuliers à leurs propres frais formés par votre organisme de formation.....d		48	1016
Autres stagiairese		2	32
TOTAL (a + b + c + d + e)(1)		235	5614
dont stagiaires et apprentis ayant suivi une action en tout ou partie à distance.....		0	
F – 2. DONT ACTIVITÉ SOUS-TRAITÉE DE L'ORGANISME		Nombre de stagiaires et d'apprentis	Nombre total d'heures de formation suivies par les stagiaires et les apprentis
Stagiaires ou apprentis dont l'action a été confiée par votre organisme à un autre organisme.....(2)		0	0
F - 3. OBJECTIF GÉNÉRAL DES PRESTATIONS DISPENSÉES		Nombre de stagiaires et d'apprentis	Nombre total d'heures de formation suivies par les stagiaires et les apprentis
Formations visant un diplôme, un titre à finalité professionnelle ou un certificat de qualification professionnelle enregistré au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).....a		0	0
- dont de niveau 6 à 8 (Licence, Master, diplôme d'ingénieur, Doctorat.....)		0	0
- dont de niveau 5 (BTS, DUT, écoles de formation sanitaire et sociale.....)		0	0
- dont de niveau 4 (BAC professionnel, BT, BP, BM.....)		0	0
- dont de niveau 3 (BEP, CAP.....)		0	0
- dont de niveau 2.....		0	0
- dont certificat de qualification professionnelle (CQP) sans niveau de qualification.....		0	0
Formations visant une certification (dont CQP) ou une habilitation enregistrée au répertoire spécifique (RS).....b		181	4569
Formations visant un CQP non enregistré au RNCP ou au RS.....c		0	0
Autres formations professionnelles.....d		54	1045
Bilans de compétence.....e		0	0
Actions d'accompagnement à la validation des acquis de l'expérience.....f		0	0
TOTAL (a + b + c + d + e + f)(3)		235	5614
F - 4. SPÉCIALITÉS DE FORMATION			
Cinq principales spécialités de formation (indiquer la spécialité en clair)		Code	
Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales		136	202
Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données		326	20
Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi		315	7
Enseignement, formation		333	6
Autres spécialités :			
		0	0
TOTAL :(4)		235	5614
G. BILAN PÉDAGOGIQUE : STAGIAIRES DONT LA FORMATION A ÉTÉ CONFÉE A VOTRE ORGANISME PAR UN AUTRE ORGANISME DE FORMATION		Nombre de stagiaires et d'apprentis	Nombre total d'heures de formation suivies par les stagiaires et les apprentis
Formations confiées à votre organisme par un autre organisme de formation :(5)		0	0

H. PERSONNE AYANT LA QUALITÉ DE DIRIGEANT

Nom et prénom : LEMKAALEL YASSINE	Qualité : Président
-----------------------------------	---------------------

À le

Nom et qualité du signataire :

Email : Tél :

BPF télétransmis au titre de l'année

2021 le 14/06/2022

RAPPORT MORAL

A l'échelle de l'organisme, malgré les 236 apprenants inscrits en 2021, les formations restent majoritairement individuelles. La difficulté de constituer des groupes de mêmes niveaux, aux mêmes horaires, a contraint l'OF a proposé littéralement des formations « à la carte ».

Ces formations, bien que très avantageuses pour l'apprenant, le sont beaucoup moins pour l'organisateur des formations. Outre le coût de la formation, cette modalité ne permet pas la mise en place d'un planning de formation régulier, susceptible d'attirer d'autres apprenants et de rassurer les financeurs.

L'année 2021 se clôture par l'obtention de la certification QUALIOPi qui offre une légitimité à l'OF sur le marché des organismes de formation référencés.

Cette position conforte l'équipe dans les actions menées et promet un avenir rayonnant à l'OF.

La crise sanitaire a permis d'acquérir de nouvelles compétences telles que la maîtrise des outils d'enseignement à distance qui restent définitivement acquis et permettent de proposer une offre de formation plus large et plus accessible.

Mais malgré les offres de formation assez basiques proposées par l'OF et son référencement, il semble inévitable d'élaborer une stratégie afin d'espérer s'imposer sur le marché des OF en 2022. La difficulté majeure résidant dans l'incertitude liée aux partenaires, nécessaires à la réalisation des formations.

- organismes certificateurs eux-mêmes en proie aux évolutions réglementaires.
- public très peu informé quant aux modalités de mobilisation des droits à la formation.
- entreprises réticentes à libérer du temps pour former leurs salariés.
- rumeurs sur la prochaine réforme massive du droit à la formation.

Autant de paramètres qui influenceront largement le devenir de l'OF en 2022.

Mr Yassine LEMKAALEL, Président

O. F. Demetrias

