

O.F DEMETRIAS



2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ

EN 2022, L'ASSOCIATION A POURSUIVI SES ACTIVITÉS SELON LES AXES SUIVANTS :

- **L'ENSEIGNEMENT DE LA LANGUE ARABE DANS LE CADRE D'ACTIVITÉS DE LOISIRS.**
- **LA FORMATION PROFESSIONNELLE.**

Le présent rapport traite de l'axe « formation professionnelle » dispensée par l'organisme de formation de l'institut AL CHAM.

Pour atteindre ses objectifs, l'organisme de formation a mené les actions suivantes :

- renouvellement des certifications des formations.
- mise à jour des process de formation en adéquation avec les réformes menées par le ministère du travail.
- travail d'audit en vue de créer notre propre certification.
- diversification des canaux de diffusion de l'offre de formation.

LE PRÉSENT RAPPORT D'ACTIVITÉ FAIT LE POINT SUR L'ENSEMBLE DE CES ÉLÉMENTS ET SUR LES ACTIONS MENÉES PAR LES BÉNÉVOLES ET LES SALARIÉS DE L'ASSOCIATION.



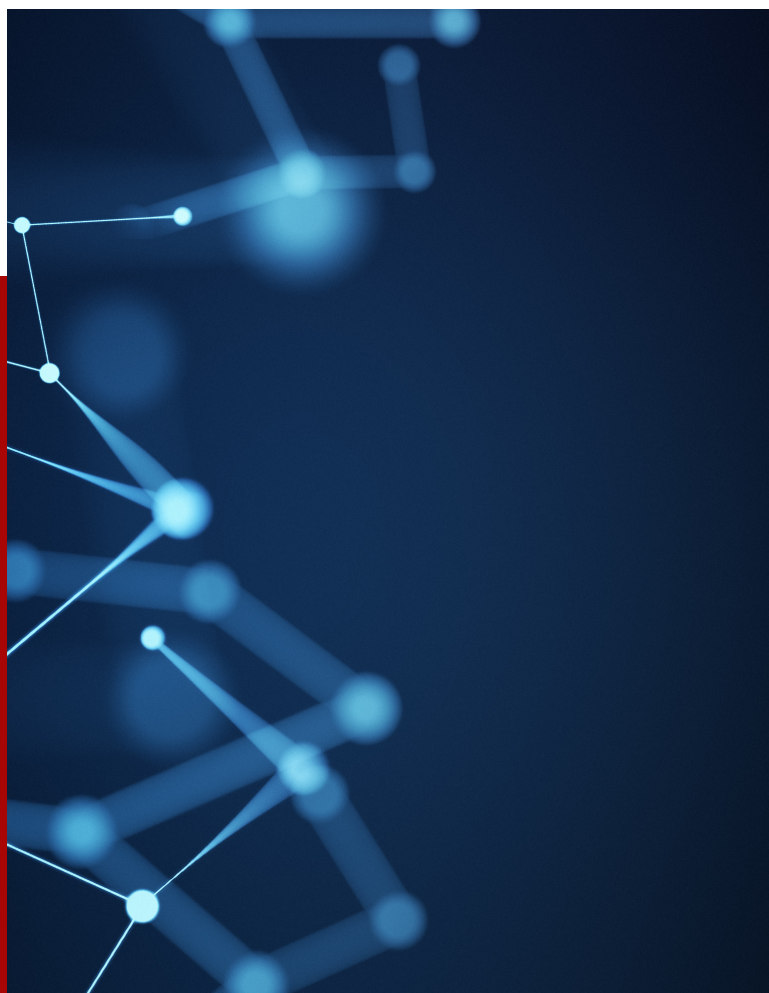
I - PREMIÈRE ACTION : RENOUVELLEMENT DES CERTIFICATIONS DES FORMATIONS.

I- Dès janvier 2022, l'ensemble des organismes certificateurs perdent leur accréditation. C'est le cas pour le partenaire de l'OF, PIPPLET, dont la certification était rattachée aux formations de langue arabe, de FLE et d'anglais.

Suite à une vaste prospection et après plusieurs semaines, l'OF réussit à conclure des partenariats avec de nouveaux organismes certificateurs :

- pour le français et l'anglais : CLOE, organisme certificateur de la chambre des métiers.
- pour le français : certification LE ROBERT
- pour l'arabe : LILLATE
- pour la bureautique : ISOGRAD, via la certification TOSA.

L'OF développe également un partenariat avec l'institut du monde arabe et devient centre d'examen CIMA.



II - DEUXIÈME ACTION : MISE À JOUR DES PROCESS DE FORMATION EN ADÉQUATION AVEC LES RÉFORMES MENÉES PAR LE MINISTÈRE DU TRAVAIL.

Au dernier trimestre 2022, afin de faire face aux abus et barrer la route aux organismes frauduleux, le ministère a également exigé des OF l'utilisation de « l'identité numérique » comme condition obligatoire de validation d'une inscription sur la plateforme EDOF. Cette mesure, bien que nécessaire, a considérablement ralenti les inscriptions aux formations.

En effet le public était très mal informé sur cette démarche et les outils mis en place par l'Etat n'étaient pas totalement opérationnels avant 2023, ce ralentissement a eu des effets très négatifs sur l'intérêt des personnes privées pour les formations professionnelles.

La volonté de rendre les formations « plus professionnelles » a fait partie de la lutte contre les organismes frauduleux, pourtant ces exigences ont été très difficiles à appliquer par les petits organismes.

Craignant de voir ses formations retirées du catalogue, l'OF a dû les mettre à jour, au risque qu'elles ne correspondent plus aux attentes des apprenants, un critère totalement négligé par les instances à l'origine de la réforme.



III – TROISIÈME ACTION : TRAVAIL D'AUDIT EN VUE DE CRÉER NOTRE PROPRE CERTIFICATION.

Dans un souci de rester fidèle à son projet initial, l'OF a décidé de se lancer dans l'aventure de devenir organisme certificateur.

En effet, cette démarche est apparue plus que jamais nécessaire aux vues des éléments cités plus haut.

L'OF a choisi l'AFNOR afin de l'accompagner dans cette démarche qui s'est avérée bien plus complexe que prévue.

Au bout que plusieurs mois, tous les éléments ont été rassemblés et le projet de créer une certification visant la compétence « lire et écrire en langue arabe » semblait parfaitement cohérente et nécessaire.

Malheureusement, le projet est au point mort, faute d'avoir pu rassembler des courriers d'entreprises attestant de la nécessité de cette certification dans le monde professionnel.

IV – QUATRIÈME ACTION : DIVERSIFICATION DES CANAUX DE DIFFUSION DE L'OFFRE DE FORMATION.

Le projet de proposer une offre de formation FLE à l'international a abouti en 2022 via la plateforme PODIA. Cet outil simple et intuitif a permis d'exporter l'offre de formation au-delà des frontières.

Ce marché encore très fermé ne se développant que par le « bouche à oreille », l'OF a pu compter sur son réseau d'apprenants pour diffuser ses formations FLE principalement vers les pays du golfe.

Ainsi c'est plus de 35 personnes qui ont ainsi suivi un cursus de FLE à distance avec l'OF DEMETRIAS.



COMMUNICATION ET GESTION

I - COMMUNICATION

I - Communication

Les outils de communication de l'OF ont été mis en place pour distinguer l'activité de formation de l'activité associative :

- Facebook
- LinkedIn
- Instagram
- Site internet (indépendant du site de l'association)

II - GESTION DE L'OF

La responsabilité de la gestion de l'OF est confiée à une Responsable Administrative et Financière, salariée de l'association :

Mme Ilham CHENTIR assistée par Madame Fatima-Zahra SOUDOU et Madame KLEIN Lorraine.

Elles sont épaulées par l'équipe permanente qui est composée en 2022 de 13 salariés et 5 bénévoles.



**BILAN
PEDAGOGIQUE
ET FINANCIER
2022**

E. PERSONNES DISPENSANT DES HEURES DE FORMATION	Nombre	Nombre d'heures de formation dispensées
Personnes de votre organisme dispensant des heures de formation	11	6017
Personnes extérieures à votre organisme dispensant des heures de formation dans le cadre de contrats de sous-traitance	1	69

F. BILAN PÉDAGOGIQUE : STAGIAIRES BÉNÉFICIANT D'UNE FORMATION DISPENSÉE PAR L'ORGANISME ET APPRENTIS EN FORMATION

Dans les cadres F- 1, F – 3 et F – 4, renseigner les données relatives aux actions de formation, aux bilans de compétences, aux actions concourant à la validation des acquis de l'expérience et aux actions de formation par apprentissage correspondantes aux produits indiqués lignes 1 à 9 et ligne 11 du cadre C, qu'elles aient été réalisées directement par votre organisme ou confiées à un autre organisme.

Dans le cadre F-2, préciser les données relatives aux actions que vous avez confiées à un autre organisme.

NB : Les données relatives aux actions confiées à votre organisme par un autre organisme de formation ne sont pas à comptabiliser dans les cadres F : elles doivent figurer dans le cadre G qui recense les données relatives aux actions pour lesquelles vous êtes intervenus en sous-traitance et elles correspondent aux produits indiqués ligne 10 du cadre C.

F - 1. TYPE DE STAGIAIRES DE L'ORGANISME	Nombre de stagiaires ou d'apprentis	Nombre total d'heures de formation suivies par les stagiaires et les apprentis
Salariés d'employeurs privés hors apprentis.....a	201	5174
Apprentisb	0	0
Personnes en recherche d'emploi formées par votre organisme de formationc	0	0
Particuliers à leurs propres frais formés par votre organisme de formationd	119	4715
Autres stagiairese	3	78
TOTAL (a + b + c + d + e)(1)	323	9967
dont stagiaires et apprentis ayant suivi une action en tout ou partie à distance.....	71	

F – 2. DONT ACTIVITÉ SOUS-TRAITÉE DE L'ORGANISME	Nombre de stagiaires et d'apprentis	Nombre total d'heures de formation suivies par les stagiaires et les apprentis
Stagiaires ou apprentis dont l'action a été confiée par votre organisme à un autre organisme.....(2)	0	0

F - 3. OBJECTIF GÉNÉRAL DES PRESTATIONS DISPENSÉES	Nombre de stagiaires et d'apprentis	Nombre total d'heures de formation suivies par les stagiaires et les apprentis
Formations visant un diplôme, un titre à finalité professionnelle ou un certificat de qualification professionnelle enregistré au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).....a	0	0
- dont de niveau 6 à 8 (Licence, Master, diplôme d'ingénieur, Doctorat.....)	0	0
- dont de niveau 5 (BTS, DUT, écoles de formation sanitaire et sociale ...)	0	0
- dont de niveau 4 (BAC professionnel, BT, BP, BM.....)	0	0
- dont de niveau 3 (BEP, CAP.....)	0	0
- dont de niveau 2.....	0	0
- dont certificat de qualification professionnelle (CQP) sans niveau de qualification.....	0	0
Formations visant une certification (dont CQP) ou une habilitation enregistrée au répertoire spécifique (RS).....b	150	3528
Formations visant un CQP non enregistré au RNCP ou au RS.....c	0	0
Autres formations professionnelles.....d	173	6439
Bilans de compétence.....e	0	0
Actions d'accompagnement à la validation des acquis de l'expérience.....f	0	0
TOTAL (a + b + c + d + e + f)(3)	323	9967

F - 4. SPÉCIALITÉS DE FORMATION		Nombre de stagiaires et d'apprentis	Nombre total d'heures de formation suivies par les stagiaires et les apprentis
Cinq principales spécialités de formation (indiquer la spécialité en clair)	Code		
Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales	136	290	8922
Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données	326	25	856
Enseignement, formation	333	6	144
Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi	315	2	45
Autres spécialités :		0	0
TOTAL :.....(4)		323	9967

G. BILAN PÉDAGOGIQUE : STAGIAIRES DONT LA FORMATION A ÉTÉ CONFIEE A VOTRE ORGANISME PAR UN AUTRE ORGANISME DE FORMATION	Nombre de stagiaires et d'apprentis	Nombre total d'heures de formation suivies par les stagiaires et les apprentis
Formations confiées à votre organisme par un autre organisme de formation :.....(5)	0	0

H. PERSONNE AYANT LA QUALITÉ DE DIRIGEANT	
Nom et prénom : LEMKAALEL YASSINE	Qualité : Président

À, le

Nom et qualité du signataire :

Email : Tél :

BPF télétransmis au titre de l'année
2022 le 30/05/2023

RAPPORT MORAL

En 2022, 324 apprenants ont suivi les formations via l'OF DEMETRIAS. Malgré l'augmentation constante du nombre d'apprenants depuis 2020, l'OF rencontre de vraies difficultés à équilibrer son budget.

Le commentaire de Madame PERRIER, consultante lors du projet de certification apporte des éléments de réponse : vous faites de la sur qualité ! A-t-elle dit..

Comment trouver le juste milieu entre exigences réglementaires, démarche qualité, maîtrise des coûts ? un challenge qui semble de plus en plus périlleux pour l'OF.

Il semble urgent que l'OF réévalue ses options pour que son activité perdure, tout en sachant que le plus gros poste de dépense est la masse salariale, essence même de l'existence de l'OF.

Alors que la réforme du CPF est imminente, que le catalogue de formation française ne cesse d'évoluer, et que les organismes mettent la clé sous la porte les uns après les autres, la question est avec qui se poursuivra l'aventure en 2023 ?

Mr Yassine LEMKAALEL, Président
O. F. DEMETRIAS

